



WCAG Audit Digitale Toegankelijkheid

WCAG rapportage bevindingen Digitale Toegankelijkheid voor Zorg en Zekerheid

Datum	10 november 2025
Versie	1.0
Kenmerk	GX - WCAG Audit - Zorg en Zekerheid
Auteurs	Eric van der Vlugt - Business Consultant GX Software

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	5
Onderzoekgegevens	6
<i>Algemene gegevens</i>	6
<i>Inspectiemethode</i>	6
<i>Toegepaste norm</i>	6
<i>Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning</i>	6
<i>Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek</i>	6
Samenvatting	8
Principe 1: Waarneembaar	10
<i>Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven</i>	10
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	10
<i>Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media</i>	12
Succescriterium 1.2.1: Louer-geluid en louer-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A).....	12
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)	13
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A).....	14
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)	15
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA).....	16
<i>Richtlijn 1.3: Aanpasbaar</i>	17
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)	17
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)	19
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)	20
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA).....	21
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)	22
<i>Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar</i>	23

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)	23
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A).....	24
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)	25
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA).....	27
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)	28
Succescriterium 1.4.10: Reflow (Level AA).....	29
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)	30
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)	33
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)	34
Principe 2: Bedienbaar	35
<i>Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk</i>	<i>35</i>
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)	35
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)	36
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)	37
<i>Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....</i>	<i>38</i>
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)	38
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A).....	39
<i>Richtlijn 2.3: Toevallen</i>	<i>40</i>
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A).....	40
<i>Richtlijn 2.4: Navigeerbaar</i>	<i>41</i>
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A).....	41
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A).....	42
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A).....	43
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A).....	44
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	45
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)	46
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	47
Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)(Niveau AA)	48
<i>Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....</i>	<i>49</i>
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergerebarenden (Niveau A).....	49
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)	50
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)	51
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)	52
Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (Niveau AA)	53

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal) (Niveau AA)	54
Principe 3: Begrijpelijk	55
<i>Richtlijn 3.1: Leesbaar</i>	55
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A).....	55
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)	56
<i>Richtlijn 3.2: Voorspelbaar</i>	57
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)	57
Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A).....	58
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)	59
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)	60
Succescriterium 3.2.6: Consistente help (Niveau A).....	61
<i>Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer</i>	62
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)	62
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)	63
Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)	64
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)	65
Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (Niveau A)	66
Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (Niveau AA)	67
Principe 4: Robuust	68
<i>Richtlijn 4.1: Compatibel</i>	68
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A).....	68
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)	70
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	71
<i>Steekproef</i>	71

Inleiding

Op verzoek van Zorg en Zekerheid, aanbieder van de website zorgenzekerheid.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd om vast te stellen in hoeverre de website voldoet aan de normen van WCAG 2.2. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van WCAG-EM, een methodiek gebaseerd op de internationale Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

De WCAG 2.2-richtlijnen zijn onderverdeeld in vier principes:

- **Waarneembaar**
- **Bedienbaar**
- **Begrijpelijk**
- **Robuust**

Elk principe bevat richtlijnen die verder zijn uitgewerkt in meetbare succescriteria. Deze techniek-onafhankelijke richtlijnen maken het mogelijk om de toegankelijkheid van alle webcontent te beoordelen.

Toepassing van WCAG 2.2 is verplicht volgens de Europese richtlijn EN 301 549 en het Nederlandse Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Websites die voldoen aan WCAG 2.2 voldoen daarmee aan zowel de Europese als Nederlandse richtlijnen. In dit rapport wordt per succescriterium beschreven in hoeverre de website voldoet aan de richtlijnen.

Voor vragen over dit rapport kunt u contact opnemen via info@gxsoftware.com. Vermeld hierbij uw organisatie en de rapportdatum.

Onderzoekgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Zorg en Zekerheid
Onderzochte websites	www.zorgenzekerheid.nl
Type onderzoek	Volledig onderzoek
Versie van rapport	1.0
Steekproef	Zie bijlage 1
Datum rapport	10 november 2025
Inspectie-instelling	GX Software B.V.
Inspecteur	Eric van der Vlugt

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens overheidsinstantie Digitoegankelijk (<https://www.digitoegankelijk.nl/>). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG2.2 niveau's A en AA

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek

Meest recente versies van Google Chrome en Firefox

Totaalscore

Aan 31 van de 55 succescriteria voldoet de website momenteel al. Hierbij dient te worden aangetekend, dat deze score niets zegt over de benodigde inspanningen die nodig zijn voor het verhelpen van de bevindingen.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4/9	4/11	8/20
Bedienbaar	10/14	3/6	13/20
Begrijpelijk	5/7	5/6	10/13
Robuust	0/1	0/1	0/2
Totaal	19/31	12/24	31/55

Samenvatting

Principe 1: Waarneembaar	
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	✗
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)	✓
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)	✓
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)	✗
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)	✓
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)	✗
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)	✗
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)	✗
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)	✓
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)	✓
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)	✗
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)	✗
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)	✓
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)	✗
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)	✗
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)	✗
Succescriterium 1.4.10: Reflow (Level AA)	✓
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)	✗
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)	✗
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)	✓
Principe 2: Bedienbaar	
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)	✗
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)	✓
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)	✓
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)	✓
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)	✓
Richtlijn 2.3: Toevallen	
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)	✓
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	
Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.	✗
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)	✓
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)	✗

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)(Niveau AA)	<input type="checkbox"/>
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal) (Niveau AA)	<input type="checkbox"/>
Principe 3: Begrijpelijk	
Richtlijn 3.1: Leesbaar	
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.2.6: Consistente help (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (Niveau A)	<input checked="" type="checkbox"/>
Principe 4: Robuust	
Richtlijn 4.1: Compatibel	
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)	<input type="checkbox"/>
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)	<input type="checkbox"/>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Links bovenaan elke pagina staat het logo van Zorg en Zekerheid. Het tekstalternatief dient in elk geval alle zichtbare tekst te bevatten. Nu is het: *'Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid'*. Dat zou *'200 jaar Zorg en Zekerheid Beter in jouw buurt'* moeten zijn.
- Achter de hoofdnavigatie menu opties staan kleine in-/uitklapicoontjes. Deze hebben geen gevuld tekstalternatief.
- Op de homepage staat bovenaan een grote decoratieve afbeelding. Deze dient geen gevuld tekstalternatief te hebben. Dat is nu wel het geval.
- Op de homepage staat bij *'Belangrijke data rondom jouw zorgverzekering'* een grote decoratieve afbeelding. Deze dient geen gevuld tekstalternatief te hebben. Dat is nu wel het geval.
- Dezelfde bevinding geldt voor de 2 Nieuwsbericht-afbeeldingen hier direct onder.
- De header afbeelding op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/gezond-leven/gezond-magazine> heeft als tekstalternatief nu *'project.alttext_fallback'*, dit zou leeg moeten zijn.
- Dezelfde bevinding geldt voor de afbeeldingen verderop op de pagina.
- Dezelfde bevinding speelt ook voor de afbeelding bovenaan deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer>

- Dezelfde bevinding speelt voor de afbeeldingen verderop op deze pagina.
- Dezelfde bevinding speelt ook op deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis>
- Op deze pagina: <https://www.zorgzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> staan 3 videoplayers. Voor de ingesloten video's is geen tekstalternatief beschikbaar.
- Dezelfde bevinding speelt ook voor de video op deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> (naast 'Jouw voordelen').
- Het DigID logo op deze pagina: <https://www.zorgzekerheid.nl/service-en-contact> heeft geen relevant gevuld tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er zijn geen louter-geluid of louter-video beeld bestanden beschikbaar binnen de onderzochte set van pagina's.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De 3 video's op deze pagina:

<https://www.zorgzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> zijn correct voorzien van ondertiteling, maar de leesbaarheid is niet heel goed; met name op een lichte achtergrond is het lastig de tekst te lezen.

Bij de video op deze pagina:

<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> (bij 'Jouw voordelen') is dit beter geïmplementeerd.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Voor de 3 video's op deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> is geen Audiodescriptie en/of media-alternatief geïmplementeerd.
- Voor de video op deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> (bij 'Jouw voordelen') is geen Audiodescriptie en/of media-alternatief geïmplementeerd.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de steekproef geen live video-content aangetroffen.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Voor de 3 video's op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> is geen Audiodescriptie geïmplementeerd.
- Voor de video op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> (bij 'Jouw voordelen') is geen Audiodescriptie geïmplementeerd.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- De hoofdnavigatie (menu) is opgemaakt middels een lijst element (), echter zijn de elementen binnen deze lijst geen elementen, wat wel de bedoeling is.
- Op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> staan 2 lege <h2> elementen; net boven de tekst 'De Zorg Gemak Polis is een naturapolis'
- Op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> staan verzekeringskaarten ('Aanvullende verzekering'). Deze bevatten een <div> element met attribuut *role="tablist"*. Binnen een tablist worden bepaalde tab-elementen verwacht die hier niet zijn geïmplementeerd. Dat is niet correct.
- Dezelfde bevinding speelt ook op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/aanvullende-verzekeringen> en op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer>
- Net onder de afbeeldingen op deze pagina <https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> staan steeds enkele lege <h2> elementen (7 stuks in totaal).
- Onderaan deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> staat ook een leeg <h2> element (net boven de kaartjes 'Bellen/Mailen/Bezoeken')
- Onderaan deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/veranderingen-2025>

staat een leeg element (net boven 'Heb je de informatie die je zocht gevonden?').

- De technische opbouw van de tabel op deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> is niet in orde. Voor de eerste kolom is de header niet correct gerelateerd aan de cellen. Voor de overige cellen is steeds de title redundant gevuld.
- In het formulier op deze pagina:
https://www.zorgzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=msz_1 staat een leeg formulier label: `<label id="text_" for="wmformfragment_" style="display: none;"></label>`
- Het zoekformulier rechtsboven in de header is een link die een formulier opent in een lightbox constructie. Aan het zoekveld in deze lightbox is geen label gekoppeld.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- De sitewide links rechtsboven in de header (*Zorgprofessionals* | *Zakelijk* | *Over Ons* | *English* en het zoek-veld) zitten qua tab volgorde na de hoofdnavigatie. Dat is niet de bedoeling; Tab volgorde moet overeenkomen met de logische leesvolgorde (boven naar onder en van links naar rechts).

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- N.v.t.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het veranderen van de pagina-oriëntatie zorgt er nergens voor dat content of functionaliteit verdwijnt of onbruikbaar wordt.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- In het contactformulier op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=naw> is in de broncode voor enkele velden geen juiste implementatie van het autocomplete-attribuut geïmplementeerd. Hier dient bijv. `autocomplete="email"` aan te worden gekoppeld. Het gaat om deze velden:
 - Voorletters
 - Achternaam
 - Geboortedatum
 - Straat
 - Huisnummer
 - Huisnummer toevoeging
 - Postcode
 - Woonplaats
 - E-mail
 - Telefoonnummer

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- In de footer van alle pagina's staan onder het kopje 'heb je een vraag?' 2 links in de tekst. Deze links zijn alleen als link te onderscheiden door er overheen te gaan met de muis. Er is behalve de kleur, geen indicatie dat het een link betreft. Dit is onvoldoende; advies, gebruik onderstreping voor de links.
- Op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/aanvullende-verzekeringen> staan onderaan de pagina in dit blokje enkele links. Deze links zijn alleen als link te onderscheiden door er overheen te gaan met de muis. Er is behalve de kleur, geen indicatie dat het een link betreft. Dit is onvoldoende; advies, gebruik onderstreping voor de links:

AV-Gemak Regio, AV-Gemak en Module Buitenland

De Zorg Gemak Polis combineer je met andere aanvullende verzekeringen. Namelijk AV-Gemak Regio of AV-Gemak. Deze aanvullende verzekeringen kun je aanvullen met de Module Buitenland als je veel reist.

> [Bekijk de Zorg Gemak Polis](#)

AV-Totaal

Sinds 1 januari 2019 kun je niet meer kiezen voor de AV-Totaal. Heb je de AV-Totaal? Dan houd je deze aanvullende verzekering, tenzij je zelf voor een ander pakket kiest.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte nergens sprake van automatische geluidswaergave.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Op de homepagina staan ongeveer halverwege 2 Nieuwsitems waarbij over de afbeelding een groen blokje met datum en het woord 'NIEUWS' staat. Hiervoor geldt, dat het contrast van de witte tekst tov de groene achtergrond kleur ruim onvoldoende is. (1,74:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Rechts bovenaan de header staat een zoekveld met daarin de tekst 'Zoeken'. Hiervoor geldt, dat het contrast van de lichtblauwe tekst tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (3,75:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/onze-zorgverzekeringen> staan groene kopjes bij de verschillende Basisverzekeringen. Hiervoor geldt, dat het contrast van de witte tekst tov de groene achtergrond kleur ruim onvoldoende is. (1,74:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Dezelfde bevinding geldt voor de groene 'Meer over Zorg Vrij Polis' buttons in deze blokken.
- In deze Basisverzekering blokken staat direct onder de prijs het eigen risico bedrag vermeld. Hiervoor geldt, dat het contrast van de grijze tekst tov de witte achtergrond kleur ruim onvoldoende is. (2,82:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Over een van deze Basisverzekering blokken wordt een oranje tekstbanner getoond ('Meest gekozen'). Hiervoor geldt, dat het contrast van de witte tekst


tov de oranje achtergrond kleur ruim onvoldoende is. (3,01:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).

- Iets verderop op deze pagina staat een Oranje button 'Bereken je premie'. Hiervoor geldt, dat het contrast van de witte tekst tov de oranje achtergrond kleur onvoldoende is. (3,74:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Dezelfde bevinding speelt ook op deze pagina;
<https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer>
- Op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> staat een grijs kader met daarin een oranje button 'Verzekering afsluiten'. Hiervoor geldt, dat het contrast van de witte tekst tov de oranje achtergrond kleur onvoldoende is. (3,74:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- In hetzelfde kader staat ook grijze tekst. Hiervoor geldt, dat het contrast van de grijze tekst tov de lichtgrijze achtergrond kleur onvoldoende is. (4,06:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Onderaan deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> staan 2 knoppen bij de tekst 'Heb je de informatie die je zocht gevonden?'. Hiervoor geldt, dat het contrast van de grijze tekst tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (3,74:1 terwijl minimaal 4,5:1 vereist is voor kleine tekst).
- Onderaan deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws> staat een button 'Oudere berichten tonen'. Hiervoor geldt, dat het contrast van de grijze tekst tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (3,74:1 terwijl minimaal 3,74:1 vereist is voor kleine tekst).
- Wanneer in een formulier een fout wordt gemaakt, bijv hier:
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=msz_1, dan verschijnt onder het veld een foutmelding in het bruin. Hiervoor geldt, dat het contrast van de bruine tekst tov de lichtblauwe achtergrond kleur onvoldoende is. (2,84:1 terwijl minimaal 3,74:1 vereist is voor kleine tekst).
- Dezelfde bevinding geldt ook voor dit formulier:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/vraag-stellen>
- Wanneer op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/onze-zorgverzekeringen> een van de basisverzekeringen wordt gekozen (door er overheen te hoveren), dan worden de overige basisverzekeringen 'inactief' doordat de kleuren 'vervagen'. Dit heeft tot gevolg dat er een hoop extra contrastissues optreden; witte tekst op lichtgroen, witte tekst op lichtoranje, lichtgrijze tekst op wit en grijze tekst op wit. Ook deze kleuren dienen aangepast te worden zodat deze wel voldoende contrasteren.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Voor het testen van dit criterium is de website bekeken in een viewport van 1280x1024pixels en vervolgens ingezoomd naar 200%. Op deze pagina gaat dit niet helemaal goed: <https://www.zorgzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> Er valt tekst weg aan de rechterkant van het scherm:



- Op deze pagina: <https://www.zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis> wordt de tabel vrij onoverzichtelijk bij deze condities. Het gaat qua Toegankelijkheid niet perse fout, maar wellicht kan hier wel naar gekeken worden.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Onderaan deze pagina:
<https://www.zorgzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> staat een groene afbeelding met tekst:



In deze afbeeldingen staat tekst die onderdeel is van de afbeelding. Door deze constructie kan deze tekst niet middels hulptools worden aangepast. Er dient een alternatieve oplossing hiervoor te worden geïmplementeerd.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

- In principe gaat dit overal goed, echter ziet deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> er niet heel goed uit bij deze testcondities. Er is is onder anderen een afbeelding (van een groepje sporters in rode tenues) die er heel vreemd uit komt te zien.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- In de footer van de pagina's staan 5 social media iconen. Voor de gebruikte witte kleur geldt, dat het contrast tov de groene achtergrond kleur onvoldoende is. (1,7:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Onderaan deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer> staat een groene afbeelding met tekst:



In deze afbeeldingen staat tekst die onderdeel is van de afbeelding. Voor deze witte kleur geldt, dat het contrast tov de groene achtergrond kleur onvoldoende is. (1,7:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).

Ook het contrastverschil van de gele sterretjes is onvoldoende tov de groene achtergrondkleur (ca. 1,1:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).

- Voor alle groene pijl-icoenen op bijvoorbeeld deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact> geldt, dat het contrast tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (1,7:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).

- Dezelfde bevinding geldt ook voor het dropdown pijltje-icoon bij de 'Toon' dropdown bij het nieuwsoverzicht op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws>
- Vergelijkbare iconen komen op verschillende andere plekken terug, bijvoorbeeld bij de 'Meer lezen' links op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/gezond-leven/gezond-magazine>
- Dezelfde bevinding geldt ook voor de download iconen op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/polisvoorwaarden>
- Het zoekveld in de header van de pagina's heeft een grijs kader. Voor deze grijze kleur geldt, dat het contrast tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (1,74:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Het postcode veld op deze pagina heeft een grijs kader:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis>
Voor deze grijze kleur geldt, dat het contrast tov de witte achtergrond kleur onvoldoende is. (2,14:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is). Tevens is het contrast tussen het grijze kader en de lichtblauwe achtergrond onvoldoende (1,88:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Voor de radiobuttons (keuzerondjes) op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg> geldt dat het contrast tussen de grijze rand en de lichtblauwe achtergrond onvoldoende is (1,52:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is). Tevens is het contrast tussen de grijze rand en de witte binnenkant van de buttons onvoldoende (1,73:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Hetzelfde speelt voor de grijze rand van het zoekveld op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact> (2,14:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Hetzelfde speelt voor de grijze rand van de 'Maand' dropdown op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws> (2,14:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Wanneer een radiobutton (keuzerondje) op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg> wordt geselecteerd, krijgt deze een groene invulkleur. Hiervoor geldt dat het contrast tussen de grijze rand en de groene invulkleur onvoldoende is (1,03:1 terwijl minimaal 3:1 vereist is).
- Voor de velden in de vervolgstappen van dit formulier, bijv:
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=msz__1 spelen dezelfde contrastissues voor de verschillende velden

Heeft u een verwijzing?

Ja
 Nee

Het is belangrijk dat u uw vraag of probleem duidelijk beschrijft. Hierbij stellen we soms persoonlijke vragen. Daarmee kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Naar welke zorginstelling bent u verwezen of waar staat u op de wachtlijst?

Typ hier de naam van uw ziekenhuis of kliniek

Naar welk specialisme wordt u doorgestuurd?

Maak uw keuze

Als u door de huisarts bent verwezen voor alleen een onderzoek zonder afspraak met de medisch specialist, vul dan radiologie in.

Voor welke klachten bent u doorverwezen?

Waarvoor wilt u wachtlijstbemiddeling aanvragen?

- Eerste afspraak voor onderzoek bij een medisch specialist
- Onderzoek bij radiologie voor een MRI, röntgenfoto, coloscopie etcetera
- Behandeling of operatie

Deze bevinding geldt voor alle mogelijke aanwezige formulervelden en kunnen generiek worden opgelost door contrasterender kleuren te gebruiken.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Bij de testcondities die van toepassing zijn voor dit succescriterium, gaat er iets mis in de header:



Service en co 

De menu optie verdwijnt achter de MijnZZ button.

- Op deze pagina gaat iets niet helemaal goed:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/aanvullende-verzekeringen>



Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

- Er wordt nergens aanvullende content getoond bij hover of focus (middels toetsenbord).

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- **Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.
- **Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- De uitklapfunctionaliteit van de hoofdnavigatie (*Zorgverzekeringen / Zorg regelen / Gezond leven*) in de header is niet middels toetsenbord te bedienen.
- De 'Maanden' dropdown bij het nieuwsoverzicht op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws> is niet te bedienen middels toetsenbord navigatie.
- De uitklapitems op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/veranderingen-2025> zijn niet middels toetsenbord navigatie te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst..

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is nergens binnen de geteste pagina's sprake van toetsenbordval.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is nergens binnen de onderzochte pagina's sneltoetsen-functionaliteit geïmplementeerd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Er is geen tijd gebonden functionaliteit binnen de steekproefpagina's aanwezig.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Er is binnen de steekproefpagina's geen content aanwezig waarop dit criterium van toepassing is.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's geen content aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De zgn. Skiplinks functionaliteit waarmee bepaalde blokken van repeterende content kunnen worden overgeslagen bij handmatig navigeren is niet geïmplementeerd.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

De paginatitels binnen de steekproef zijn goed en relevant gevuld.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- De sitewide links rechtsboven in de header (*Zorgprofessionals | Zakelijk | Over Ons | English* en het zoek-veld) zitten qua tab volgorde na de hoofdnavigatie. Dat is niet de bedoeling; Tab volgorde moet overeenkomen met de logische leesvolgorde (boven naar onder en van links naar rechts).

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Bovenaan elke pagina staat het logo van Zorg en Zekerheid. De link bij dit logo heeft geen tekstalternatief dat het doel van de link goed beschrijft. Er staat nu 'Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid', beter is '*Homepagina van Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid*'

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

- Pagina's en artikelen zijn op meerdere manieren benaderen binnen de site; via overzichten en via de algemeen zoekfunctie.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

- N.v.t.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit issue speelt op heel veel plekken. Het voert te ver om deze allemaal op te sommen. De meest opvallende zijn deze:

- De hoofdnavigatie.
- Reguliere links
- Link-lijsten
- Radio-buttons in formulieren
- Links in de footer

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)(Niveau AA)

De indicator van de toetsenbord focus is overal ruim voldoende zichtbaar.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Wanneer de cookiedialoog wordt getoond, valt deze over de pagina. Wanneer vervolgens middels toetsenboard door de cookie-dialoog wordt ge-tabbed, springt de focus op een gegeven moment naar de achterliggende pagina en is niet zichtbaar waar de focus zich vanaf dat moment precies bevindt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel..

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

- Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (Niveau AA)

Alle functionaliteit die gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet gewijzigd door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal) (Niveau AA)

Lees de volledige omschrijving op:

<https://w3c.github.io/wcag/guidelines/22/#target-size-minimum>.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Op verzekeringsinformatie-kaarten zoals bijv. op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/onze-zorgverzekeringen> staan links voor het raadplegen van aanvullende informatie. De klikbare hoogte van deze links is net iets te klein (22,07 pixels terwijl minimaal 24 is vereist)



Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor alle pagina's is correct de Nederlandse taal gespecificeerd. Er bevindt zich in de onderzochte pagina's geen anderstalige content.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Er bevindt zich in de onderzochte pagina's geen anderstalige content.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er vindt nergens contextwijziging plaats wanneer een interactief element focus ontvangt.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- De navigatie is op alle pagina's ingericht behalve op deze: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis>, hierdoor ontbreken essentiële verwijzingen naar de rest van de site.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 3.2.6: Consistente help (Niveau A)

Als een webpagina een van de volgende helpmechanismen bevat en deze mechanismen op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's worden herhaald, worden ze in dezelfde relatieve volgorde ten opzichte van andere pagina-inhoud weergegeven, tenzij de gebruiker een wijziging instelt:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Formulier foutmeldingen, zoals bijv. op deze pagina: https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=msz_1 zijn als volgt opgemaakt: 'Vul het verplichte veld <veldnaam>' in. Deze tekst betreft een instructie en geen foutmelding. Beter is: 'U heeft geen waarde ingevuld voor het verplichte veld <veldnaam>'. Deze bevinding geldt voor alle aangetroffen formulier velden.
- Er zijn verschillende formulieren die verplicht dienen te worden ingevoerd. Dit wordt niet duidelijk gemaakt aan de bezoeker. Dit kan het beste worden gedaan door een zichtbaar label/tekst 'Verplicht' te plaatsen achter het veld-label.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Het 'Toon' veld bij het nieuwsoverzicht op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws> is onvoldoende duidelijk.
Beter is bijv.: 'Toon periode' of 'Selecteer periode'.
- Voor het postcode veld op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> is geen relevant gevuld label geïmplementeerd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

N.V.T.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid..

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (Niveau A)

Informatie die eerder door de gebruiker is ingevoerd of aan de gebruiker is verstrekt en die in hetzelfde proces opnieuw moet worden ingevoerd, wordt ofwel

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- het opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de veiligheid van de inhoud te garanderen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is binnen de onderzochte pagina's nergens een situatie aangetroffen waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (Niveau AA)

Bij elke stap in een authenticatieproces met een test die het denkvermogen van de gebruiker vereist, moet er minimaal één andere methode zijn die deze test niet gebruikt. Als dat niet mogelijk is, moet er een hulpmiddel zijn om de gebruiker te ondersteunen bij het uitvoeren van de test.

Uitzondering: Dit geldt niet als de test draait om het herkennen van objecten of inhoud die de gebruiker zelf aan de website heeft toegevoegd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is binnen de pagina's van de steekproef geen inlog functionaliteit aanwezig.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Een aantal van de hieronder vermelde issues zijn al eerder gerapporteerd bij succescriteria 1.3.1 en 2.4.4.

- De hoofnavigatie is zo geïmplementeerd, dat verborgen (niet uitgeklapte) menu opties toch toetsenbord focus kunnen krijgen. Dit is niet correct.
- Op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> heeft het vergrootglasicoon bij het postcode veld geen tekstalternatief.
- De 'Maand' dropdown op deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws?month=#> heeft geen beschrijvend tekstlabel.
- Op deze bijv. deze pagina: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis> wordt in de hoofnavigatie de 'Zorgverzekeringen' link dikgedrukt weergegeven aangezien deze pagina zich daaronder bevindt. Dit dient ook

aan hulpsoftware te worden duidelijk gemaakt middels het 'aria-current' attribuut. (*Voor technische implementatie zie internet*).

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

- Om formulier foutmeldingen, zoals bijv. op deze pagina:
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg?wmstepid=msz_1
ook aan hulpsoftware duidelijk door te geven is het noodzakelijk om het juiste ARIA attribuut aan de foutmeldingen te koppelen: `'aria-live="assertive"'`. Hierdoor worden deze direct voorgelezen door voorleessoftware.
- Dezelfde bevinding speelt voor het postcode veld op deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis>
- Ook de melding die je op deze pagina krijgt bij het invoeren van postcode '1234AA' valt hieronder.
- Hetzelfde geldt voor de informatie die verschijnt wanneer deze postcode wordt ingevuld: '2300AK'
- Wanneer in de header van een pagina wordt geklikt op 'Zoeken', dan verschijnt het zoekveld in een lightbox-venster. Aan deze lightbox dient ook `'aria-live="assertive"'` te worden toegevoegd. Hierdoor worden de inhoud ervan direct voorgelezen door voorleessoftware.
- Wanneer je op bijvoorbeeld deze pagina:
<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/aanvullende-verzekeringen>
bij 'Heb je de informatie die je zocht gevonden?' op 'Ja' of 'Nee' klikt, dan verschijnt aanvullende informatie. Aan deze informatie dient ook `'aria-live="assertive"'` te worden toegevoegd. Hierdoor worden de inhoud direct voorgelezen door voorleessoftware.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

De steekproef bestaat uit de volgende pagina's:

Pagina	Om-schrijving
https://www.zorgenzekerheid.nl/	Homepagina
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/onze-zorgverzekeringen	Onze zorgverzekeringen
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/zorg-gemak-polis	Zorg Gemak Polis
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorg-regelen/hulp-bij-het-regelen-van-zorg/hulp-bij-het-regelen-van-zorg	Hulp
https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact	Service & Contact
https://www.zorgenzekerheid.nl/over-ons/nieuws	Nieuws
https://www.zorgenzekerheid.nl/gezond-leven/gezond-magazine	Gezond Magazine
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/aanvullende-verzekeringen	Aanvullende verzekeringen
https://www.zorgenzekerheid.nl/buurt/haarlemmermeer	Videopagina
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/collectieve-verzekering/gemeente-basis	Gemeente basisverzekering
https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen/veranderingen-2025	Veranderingen
https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/polisvoorwaarden	Polisvoorwaarden